



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	04/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	250000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: ATM
2	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	02/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	300000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: Canales Digitales
3	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	13/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	5000000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Canales Digitales
4	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	16/02/2022	Presencial	Otros - Especificar	ectivo En Otros Cajeros (600000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
5	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	28/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	De Efectivo Otros Cajeros	700000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
6	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	28/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	De Efectivo Otros Cajeros	700000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
7	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	09/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	De Efectivo Otros Cajeros	150000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
8	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	LAMBARE	PERSONA FISICA	M	22/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	500000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
9	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	07/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	De Efectivo Otros Cajeros	1000000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL RECLAMO IMPROCEDENTE	SI	Producto: ATM
10	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	VILLA ELISA	PERSONA FISICA	F	02/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	2000000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
11	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	LUQUE	PERSONA FISICA	M	03/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	500000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: ATM
12	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	03/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	De Efectivo Otros Cajeros (Red Infonet)			SUPERIOR A 15 DIAS HABIL RECLAMO IMPROCEDENTE	SI	Producto: ATM
13	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	LAMBARE	PERSONA FISICA	M	01/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	De Efectivo Otros Cajeros	50000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL RECLAMO IMPROCEDENTE	SI	Producto: ATM
14	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	06/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	De Efectivo Otros Cajeros	1300000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL RECLAMO IMPROCEDENTE	SI	Producto: ATM
15	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	SAN LORENZO	PERSONA FISICA	M	28/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	De Efectivo Otros Cajeros	300000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: ATM
16	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	17/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Error Sistema)			MENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Canales Digitales
17	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	21/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	o No Recibida / Gestión	62200	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Cobranzas
18	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	21/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	1000000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Canales Digitales
19	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	21/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	200000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Canales Digitales
20	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	19/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	De Efectivo Otros Cajeros	1500000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL RECLAMO IMPROCEDENTE	SI	Producto: ATM
21	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	SAN LORENZO	PERSONA FISICA	M	03/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	600000	PYG	15 DIAS HABIL RECLAMO IMPROCEDENTE	SI	Producto: ATM
22	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	31/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ncias Internas Pf Y Pj Err	1750000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL RECLAMO IMPROCEDENTE	SI	Producto: Canales Digitales
23	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	05/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	De Efectivo Otros Cajeros	300000	PYG	15 DIAS HABIL RECLAMO IMPROCEDENTE	SI	Producto: ATM
24	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	SAN LORENZO	PERSONA FISICA	F	05/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	900000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: ATM
25	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	18/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ransferencias Xpress (Err	590000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: Canales Digitales
26	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	02/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	210000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Canales Digitales
27	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	03/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	100000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Canales Digitales
28	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	03/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	35000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Canales Digitales
29	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	08/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	o No Recibida / Gestión	40700	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Cobranzas
...	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	LUQUE	PERSONA FISICA	M	25/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	550000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: ATM
#	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CONCEPCION	CONCEPCION	PERSONA FISICA	M	12/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	1500000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	NO ROQUE AI	PERSONA FISICA	M	21/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	50000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	01/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	450000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	SAN LORENZO	PERSONA FISICA	M	28/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	300000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL RECLAMO IMPROCEDENTE	SI	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	21/02/2022	Presencial	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	15000000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Canales Digitales
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	12/01/2022	Presencial	Otros - Especificar	De Efectivo En Nuestro C	1000000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL RECLAMO IMPROCEDENTE	SI	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	12/01/2022	Presencial	Otros - Especificar	De Efectivo En Nuestro C	1000000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL RECLAMO IMPROCEDENTE	SI	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	18/01/2022	Presencial	Otros - Especificar	ectivo En Otros Cajeros (1250000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	17/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	1300000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Canales Digitales
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	27/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	700000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Canales Digitales
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	02/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	180000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Canales Digitales
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	ANDO DE LA M	PERSONA FISICA	M	02/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	300000	PYG	15 DIAS HABIL	SI	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	30/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ectivo En Otros Cajeros (900000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	30/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ectivo En Otros Cajeros (900000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	30/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ectivo En Otros Cajeros (900000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	14/01/2022	Presencial	Otros - Especificar	o No Recibida / Gestión	21500	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Cobranzas
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	31/01/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ncias Internas Pf Y Pj Error Sistema			MENOR A 15 DIAS HABIL RECLAMO IMPROCEDENTE	SI	Producto: Canales Digitales
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	07/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	De Efectivo Otros Cajeros	900000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	VILLA ELISA	PERSONA FISICA	M	30/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	250000	PYG	15 DIAS HABIL	SI	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	07/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ectivo En Otros Cajeros (1100000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	SAN LORENZO	PERSONA FISICA	M	15/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	1000000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: ATM
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	17/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	700000	PYG	ENOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: Canales Digitales
	1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	23/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	500000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	SI	Producto: ATM

1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	16/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	155000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Canales Digitales
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ALTO PARANA	UDAD DEL EST	PERSONA FISICA	F	16/03/2022	Presencial	Otros - Especificar	o No Recibida / Gestión	21500	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Cobranzas
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	17/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	3000000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	NO	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	17/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ectivo En Otros Cajeros (1100000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	NO	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	PERSONA FISICA	M	17/03/2022	Presencial	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	1500000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	01/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	100000	PYG	IENOR A 15 DÍAS HÁBILÉ	SI	Producto: Canales Digitales
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	09/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	o No Recibida / Gestión	21500	PYG	IENOR A 15 DÍAS HÁBILÉ	SI	Producto: Cobranzas
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	SAN LORENZO	PERSONA FISICA	F	16/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	600000	PYG	IENOR A 15 DÍAS HÁBILÉ	NO	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	18/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	683191	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Canales Digitales
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	18/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	5900000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	NO	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	18/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	2000000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Canales Digitales
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	18/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	200000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	18/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	o No Recibida / Gestión	40700	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Cobranzas
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	18/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	o No Recibida / Gestión	21500	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Cobranzas
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	18/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro Cajeros			15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	CENTRAL	NO ROQUE AI	PERSONA FISICA	M	19/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	300000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	24/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	500000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	22/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	300000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	NO	Producto: Canales Digitales
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	22/03/2022	Presencial	Otros - Especificar	ectivo En Otros Cajeros (300000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	NO	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	22/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	200000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Canales Digitales
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	22/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	600000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	NO	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	02/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	1600000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	08/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	1500000	PYG	IENOR A 15 DÍAS HÁBILÉ	SI	Producto: Canales Digitales
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	28/03/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ites Sipap (Duplicacion Er	50000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Canales Digitales
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	F	21/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	o No Recibida / Gestión	62200	PYG	IENOR A 15 DÍAS HÁBILÉ	SI	Producto: Cobranzas
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ASUNCION	ASUNCION	PERSONA FISICA	M	27/01/2022	Presencial	Otros - Especificar	ectivo En Otros Cajeros (500000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM
1017	BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.	ITAPUA	ENCARNACION	PERSONA FISICA	M	08/02/2022	Telefonico	Otros - Especificar	ndio De Efectivo Nuestro	300000	PYG	PERIOR A 15 DIAS HABIL	NO	Producto: ATM

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los OIrganites de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción 'Otros' en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.