



## Condiciones Generales del Servicio de Asistencia en Viaje

### Prólogo

Las presentes Condiciones Generales rigen los servicios a brindar por INTERASISTENCIA S.A. representante de AXA Assistance en Paraguay, en adelante INTERASISTENCIA S.A., a los clientes de BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A. en adelante el BANCO.

Se recomienda a los tarjetahabientes titulares de **VISA INFINITE y AMEX PLATINUM** que se informen acabadamente de todos los aspectos mencionados precedentemente, informándose asimismo acerca de los alcances, restricciones y vigencia de la cobertura.

Para que un Beneficiario tenga derecho a la prestación de los Servicios, el inicio de vigencia de la cobertura (no así las renovaciones automáticas) de los Servicios debe producirse mientras el Beneficiario se encuentre en la jurisdicción de su domicilio en la República del Paraguay, e implica, por parte del Beneficiario, el conocimiento y aceptación de las Condiciones Generales que se detallan a continuación. Las mismas regirán los Servicios asistenciales a ser prestados por INTERASISTENCIA S.A. o por empresas designadas por INTERASISTENCIA S.A. durante viajes al exterior y en el interior de la República del Paraguay, más allá del radio de 40 Km. de su Domicilio (conforme dicho término se define en el artículo I.2). Los Servicios que brinda INTERASISTENCIA S.A. se encuentran limitados a casos de Accidentes y/o Enfermedades súbitas o urgencias (conforme dichos términos se definen en el artículo I.7.), sobrevenidas con posterioridad al inicio del viaje.

### Capítulo primero.

#### Disposiciones Generales y Definiciones.

##### I.1. Beneficiarios de los Servicios:

Serán Beneficiarios de los Servicios:

- (i) El socio, en su carácter de titular, de una tarjeta **Visa Infinite y Amex Platinum** que sea beneficiario de los Servicios en forma automática (\*) (el "Titular"),
- (ii) Los restantes integrantes de la cuenta, y
- (iii) El grupo familiar del Titular, integrado exclusivamente por su cónyuge y los hijos del Titular menores de veintiún (21) años de edad (el "Grupo Familiar") que: (a) viajen conjuntamente con el Titular o en forma separada, y (b) tengan domicilio en un radio de 20 kilómetros del Domicilio del Titular.

Las personas designadas en los numerales (i), (ii) y (iii) precedentemente son designadas en adelante como los "Beneficiarios".

(\*) El Titular accede a la prestación de los Servicios en forma automática como consecuencia de la habilitación en su favor de alguna de las tarjetas VISA INFINITE - AMEX PLATINUM. Los Servicios se prestarán gratuitamente en favor del Titular, restantes integrantes de la cuenta y su Grupo Familiar. Los Servicios son accesorios a las tarjetas VISA INFINITE - AMEX PLATINUM y serán prestados mientras la cuenta y las tarjetas permanezcan operativas. No resultarán acumulativos los topes de los Servicios correspondientes a las prestaciones que hayan sido otorgados en forma automática a través de las tarjetas VISA INFINITE - AMEX PLATINUM y/o cualquier otra tarjeta que otorgue los beneficios de INTERASISTENCIA S.A. en forma automática. Por lo tanto las prestaciones serán brindadas por Beneficiario y no por tarjeta con Servicio.

##### I.2. Domicilio de los Beneficiarios:

Los Beneficiarios deben tener domicilio y residencia habitual y permanente en la República del Paraguay en todo momento, como condición esencial para que se les brinden los Servicios descritos en las presentes Condiciones Generales. A los fines de estas Condiciones Generales, se define como "Domicilio" al domicilio real de los Beneficiarios donde tienen establecido el asiento principal de su residencia.

Aquellos que, aún no habiendo realizado el cambio de su domicilio al exterior, residen por cualquier motivo en forma permanente en el extranjero, no podrán hacer uso de los Servicios. En caso de duda sobre el cumplimiento del requisito de residencia habitual y permanente en el Paraguay, INTERASISTENCIA S.A. tendrá derecho a solicitar al Beneficiario todos los comprobantes que INTERASISTENCIA S.A. considere necesarios para acreditar el cumplimiento de ese requisito, como por ejemplo, sin que la siguiente enumeración sea limitativa, pasaportes, pasajes, constancias de controles fronterizos, etc. De verificarse que se ha violado este requisito, INTERASISTENCIA S.A. tendrá derecho a denegar la prestación de los Servicios y el Beneficiario no tendrá derecho a formular reclamo alguno por tal circunstancia. Asimismo, se deja constancia que la falta de cumplimiento por parte del Titular de alguna de las condiciones aquí establecidas determinará que el resto de los beneficiarios de la cuenta tampoco acceda a la prestación de los Servicios.

##### I.3. Vigencia de los Servicios en "Viaje":

Los viajes que dan derecho a la utilización de los servicios, tendrán un tope máximo de cobertura de 90 días cada viaje en el exterior y 30 días cada viaje dentro de la República del Paraguay, no existiendo límites en cuanto a la cantidad de viajes por año.

El plazo máximo establecido en el presente punto no se ampliará en virtud de la renovación de los Servicios durante su transcurso ni por ninguna otra circunstancia. En este sentido, una vez cumplidos los 30 (treinta) días para los viajes dentro del Paraguay y 90 (noventa) días para los viajes al exterior desde la fecha de inicio del viaje, cesará la prestación de todos los Servicios, incluyendo aquellos casos iniciados y en curso de prestación al momento de

finalizar dicho término.

#### **I.4. Ámbito Territorial:**

INTERASISTENCIA S.A. brindará los Servicios en todos los países del mundo, excepto aquellos:

- (i) en estado de guerra internacional, declarada o no declarada;
- (ii) en estado de guerra civil, o en los cuales tengan lugar de enfrentamientos tribales, religiosos o étnicos; y
- (iii) aquellos en los cuales existiera estado de sitio, tumulto o conmoción interior, o bien involucre el riesgo de que tales eventos sucedan.

#### **I.5. Obligaciones del Beneficiario:**

Para poder recibir la prestación de los Servicios el Beneficiario se obliga a:

- I.5.a. Llamar a las Centrales Operativas de Asunción (en casos de viajes dentro del Paraguay) y Buenos Aires (en casos de viajes en el exterior), para obtener autorización antes de iniciar cualquier acción o efectuar gasto alguno.
- I.5.b. Indicar su nombre, apellido, número de tarjeta de crédito, edad, fecha de salida del país y fecha programada de regreso, así como lugar donde se encuentra, número telefónico en que puede hallarse y número de teléfono de contacto en la República del Paraguay. Los Beneficiarios no titulares del Servicio deberán, además, indicar el vínculo de parentesco con el Titular.
- I.5.c. Describir el problema o la urgencia que ha sufrido y qué clase de ayuda considera necesitar.
- I.5.d. Suministrar a INTERASISTENCIA S.A., al momento de ser requerido, copia del pasaporte u otro documento que acredite la fecha de salida del Paraguay.
- I.5.e. Acatar las soluciones propuestas por INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes en el lugar.
- I.5.f. Permitir al departamento médico de INTERASISTENCIA S.A. o a sus representantes, el libre acceso a su historia clínica para tomar conocimiento de sus antecedentes médicos.
- I.5.g. En caso de presentarse la situación prevista en los puntos II.5 y III.7, proveer los documentos que acrediten la procedencia del servicio recibido y todo comprobante original de gasto.
- I.5.h. En caso que INTERASISTENCIA S.A. se haga cargo del mayor costo de un pasaje, hacerle entrega del cupón no utilizado de su boleto original o su contravalor si tiene derecho al reembolso del mismo.

#### **I.6. Números de Teléfonos:**

Los Beneficiarios deberán llamar a los siguientes números telefónicos y los costos telefónicos estarán a cargo de INTERASISTENCIA S.A., según las siguientes modalidades:

Fuera del territorio de la República del Paraguay, a través del sistema de cobro revertido, cuando la red local así lo permita, al (54 11) 4370 8254.

Dentro de la República del Paraguay a través del (021) 249 4000.

En otros casos, en que no pueda establecerse el cobro revertido, las comunicaciones deberán ser efectuadas a los mismos teléfonos consignados precedentemente, siendo los gastos de comunicaciones telefónicas a INTERASISTENCIA S.A. con objeto de solicitar asistencia reintegrables contra la presentación de los comprobantes originales correspondientes.

### **Capítulo segundo.**

#### **Viajes en la republica del Paraguay.**

#### **II. Servicios Incluidos:**

##### **II.1. Asistencia Médica:**

En caso de Accidente y/o Enfermedades, sobrevenidas con posterioridad al inicio del viaje que impidan su normal prosecución, INTERASISTENCIA S.A. tan pronto sea avisada, coordinará los contactos necesarios con su Departamento Médico para tomar las medidas conducentes a brindar los servicios asistenciales necesarios.

La coordinación será efectuada en todos los casos en que fuese requerida como primera asistencia, sin perjuicio de las exclusiones que pudiesen resultar aplicables y generasen la negativa a la prestación de los Servicios. Estos servicios asistenciales comprenden:

**II.1.a. Atención Médica:** Puede ser brindada por Médicos Clínicos y/o especialistas, según el criterio del Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes, en función de cada necesidad. La atención se brindará de acuerdo a las circunstancias y posibilidades de cada lugar.

**II.1.b. Prestaciones Complementarias:** Son análisis, radiografías, exámenes especiales y prácticas médicas o demás estudios que sean autorizados por el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes.

**II.1.c. Internación:** En los casos en que el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes lo autoricen, se brindará internación en centros asistenciales adecuados o especializados para la Enfermedad o Accidente sufrida por el Beneficiario y que se encuentren más próximos al lugar donde éste se halle.

**II.1.d. Intervención Quirúrgica:** La intervención quirúrgica se efectuará exclusivamente: (i) en los casos en que el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes así lo autoricen, y (ii) cuando las circunstancias médicas, a criterio del Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A., no permitan que dicha intervención quirúrgica pueda ser realizada al momento del retorno del Beneficiario a su Domicilio.

**II.1.e. Terapia Intensiva y Unidad Coronaria:** En los casos en que el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes lo autoricen se le brindará al Beneficiario los servicios de Terapia Intensiva y Unidad Coronaria.

**II.1.f. Medicamentos en Internación:** INTERASISTENCIA S.A. cubrirá gastos de medicamentos prescritos durante la internación, en función de la

Enfermedad o Accidente que haya sufrido el Beneficiario.

## **II.2. Traslado sanitario en caso de Accidente o Enfermedad:**

INTERASISTENCIA S.A. satisfará los gastos de traslado del Beneficiario, en el medio que considere más idóneo el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A., quien mantendrá contacto permanente con el Centro facultativo que atienda al Beneficiario para obtener las informaciones del caso y coordinar los servicios necesarios para su traslado hasta un Centro Hospitalario adecuado o hasta su Domicilio. El Beneficiario no podrá recibir la prestación de este Servicio cuando el Beneficiario ya se encuentre en un Centro Hospitalario con infraestructura adecuada. Si el Beneficiario o sus acompañantes decidieran efectuar el traslado, dejando de lado la opinión del Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A., ninguna responsabilidad recaerá sobre INTERASISTENCIA S.A. por dicha actitud, siendo el traslado y sus consecuencias por cuenta y riesgo del Beneficiario y/o de sus acompañantes, finalizando en esa instancia la prestación de los Servicios por parte de INTERASISTENCIA S.A.

Los beneficios enumerados en los puntos II.1.a a II.2. arriba mencionados, en su conjunto, tienen un tope máximo y total de U\$S 3.000 por viaje.

Una vez que el Beneficiario reciba prestaciones por el valor que corresponda no tendrá en adelante derecho a ninguna de las prestaciones enumeradas en los puntos II.1.a al II.2. mencionados durante ese Viaje.

## **II.3. Transporte o repatriación del Beneficiario fallecido y traslado de los demás Acompañantes Beneficiarios:**

En caso de fallecimiento de uno de los Beneficiarios, INTERASISTENCIA S.A. efectuará los trámites necesarios para el transporte o repatriación del Beneficiario fallecido y asumirá los gastos de traslado para su inhumación. Quedan excluidos los gastos de funeral e inhumación. Asimismo, INTERASISTENCIA S.A. sufragará los gastos de traslado de los restantes acompañantes que sean Beneficiarios, hasta el lugar que indiquen, siempre que el lugar indicado se encuentre dentro del radio de 60 Km. del Domicilio del Beneficiario o hasta el lugar de inhumación. INTERASISTENCIA S.A. organizará y tomará a su cargo los gastos de pasaje derivados del regreso anticipado de él o los Beneficiarios acompañantes a su Domicilio por el medio que considere más idóneo.

## **II.4. Atención Odontológica:**

Se brindará servicio odontológico de urgencia limitado al diagnóstico y tratamiento del dolor y/o infección, incluyendo el recementado de una prótesis hasta un tope máximo de U\$S 350 por viaje.

## **II.5. Prolongación de la estancia del Beneficiario por Accidente o Enfermedad:**

INTERASISTENCIA S.A. satisfará los gastos del hotel (exclusivamente los gastos relativos al hospedaje, sin consumos adicionales) del Beneficiario asistido cuando por Accidente o Enfermedad y por prescripción del equipo médico de INTERASISTENCIA S.A., necesite prolongar la estancia para su asistencia sanitaria. Dichos gastos tendrán un límite diario de U\$S 150, por un período máximo de 10 días corridos.

## **II.6. Asistencia legal en materia de Accidentes de tránsito:**

INTERASISTENCIA S.A. asumirá los gastos que ocasionen la defensa jurídica del Beneficiario, en los procedimientos penales o civiles que se sigan contra éste únicamente por Accidente de tránsito. El límite máximo de los gastos de esta prestación será de U\$S 250 por viaje, o su equivalente en moneda nacional.

## **II.7. Servicio de traslado al Aeropuerto:**

INTERASISTENCIA S.A. a pedido del Titular, coordinará el envío de un servicio de Remis para trasladar al titular, desde el lugar que este nos indique, dentro de Asunción y Gran Asunción hasta el aeropuerto Silvio Pettirossi y dentro de Ciudad del Este y Presidente Franco hasta el aeropuerto Guaraní, en la fecha y horario que nos indique. El pedido del servicio debe realizarse como mínimo con una antelación de 24 horas, y es para titulares de tarjetas y hasta un máximo de dos acompañantes que porten no más de (3) tres maletas en total, hasta un máximo de 4 traslados por año.

## **Capítulo tercero.**

### **Viajes al exterior de la República del Paraguay.**

## **III. Servicios Incluidos:**

### **III.1. Asistencia Médica:**

En caso de Accidente y/o Enfermedades, sobrevinidas con posterioridad al inicio del viaje, que impidan su normal prosecución, INTERASISTENCIA S.A. tan pronto sea, coordinará los contactos necesarios con su Departamento Médico para tomar las medidas conducentes a brindar los servicios asistenciales necesarios.

La coordinación será efectuada en todos los casos en que fuese requerida como primera asistencia, sin perjuicio de las exclusiones que pudiesen resultar aplicables y generasen la negativa a la prestación de los Servicios. Estos servicios asistenciales comprenden:

**III.1.a. Atención Médica:** Puede ser brindada por Médicos Clínicos y/o especialistas, según el criterio del Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes, en función de cada necesidad. La atención se brindará de acuerdo a las circunstancias y posibilidades de cada lugar.

**III.1.b. Prestaciones Complementarias:** Son análisis, radiografías, exámenes especiales y prácticas médicas o demás estudios que sean autorizados por el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes.

**III.1.c. Internación:** En los casos en que el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes lo autoricen, se brindará internación en centros asistenciales adecuados o especializados para la Enfermedad o Accidente sufrida por el Beneficiario y que se encuentren más próximos al lugar donde éste se halle.

**III.1.d. Intervención Quirúrgica:** La intervención quirúrgica se efectuará exclusivamente: (i) en los casos en que el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes así lo autoricen, y (ii) cuando las circunstancias médicas, a criterio del Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A., no permitan que dicha intervención quirúrgica pueda ser realizada al momento del retorno del Beneficiario a su Domicilio.

**III.1.e. Terapia Intensiva y Unidad Coronaria:** En los casos en que el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes lo autoricen se le brindará al Beneficiario los servicios de Terapia Intensiva y Unidad Coronaria.

**III.1.f. Medicamentos en Internación:** INTERASISTENCIA S.A. cubrirá gastos de medicamentos prescritos durante la internación, en función de la Enfermedad o Accidente que haya sufrido el Beneficiario.

### **III.2. Transporte o repatriación sanitaria en caso de Accidente o Enfermedad:**

INTERASISTENCIA S.A. satisfará los gastos de traslado del Beneficiario, en el medio que considere más idóneo el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A., quien mantendrá contacto permanente con el Centro facultativo que atienda al Beneficiario para obtener las informaciones del caso y coordinar los servicios necesarios para su traslado hasta un Centro Hospitalario adecuado o hasta su Domicilio. El Beneficiario no podrá recibir la prestación de este Servicio cuando el Beneficiario ya se encuentre en un Centro Hospitalario con infraestructura adecuada. Queda excluido el transporte en avión ambulancia entre países no limítrofes. Si el Beneficiario o sus acompañantes decidieran efectuar el traslado, dejando de lado la opinión del Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A., ninguna responsabilidad recaerá sobre INTERASISTENCIA S.A. por dicha actitud, siendo el traslado y sus consecuencias por cuenta y riesgo del Beneficiario y/o de sus acompañantes, finalizando en esa instancia la prestación de los Servicios por parte de INTERASISTENCIA S.A.

Los beneficios enumerados en los puntos III.1.a a III.2. arriba mencionados, en su conjunto, tienen un tope máximo y total de U\$S. 50.000.

Una vez que el Beneficiario reciba prestaciones por el valor que corresponda no tendrá en adelante derecho a ninguna de las prestaciones enumeradas en los puntos III.1.a a III.2. mencionados, durante ese Viaje.

### **III.3. Medicamentos ambulatorios:**

INTERASISTENCIA S.A. cubrirá gastos por medicamentos recetados por el médico interviniente en función de la enfermedad o lesión que haya sufrido el beneficiario hasta un tope máximo de U\$S. 3.000 por viaje o su equivalente en moneda local por viaje.

### **III.4. Atención Odontológica:**

Se brindará servicio odontológico de urgencia limitado al diagnóstico y tratamiento del dolor y/o infección, incluyendo recementado de prótesis hasta un tope máximo de U\$S. 1.000 por viaje, o su equivalente en moneda local por Viaje.

### **III.5. Atención Oftalmológica:**

En el caso de Accidente o afección del aparato ocular del Beneficiario, INTERASISTENCIA S.A. sufragará los gastos de la atención médica de urgencia. Como así también en los casos en que el Beneficiario por extravío o por accidente necesite consultar con un oftalmólogo para obtener recetas para la reposición de los mismos, se sufragarán los gastos de dicha consulta y de un par de cristales y armazón standard, no estando cubiertos los armazones de "marca", lentes bifocales, orgánicas, foto cromática, y tratamiento anti réflex.

El alcance de esta prestación será de U\$S. 1.000 por viaje, o su equivalente en moneda nacional, por Beneficiario, por viaje y por todo concepto.

### **III.6. Transporte o repatriación del Beneficiario fallecido y traslado de los demás Acompañantes Beneficiarios:**

En caso de fallecimiento de uno de los Beneficiarios, INTERASISTENCIA S.A. efectuará los trámites necesarios para el transporte o repatriación del Beneficiario fallecido y asumirá los gastos de traslado para su inhumación en el Paraguay. Quedan excluidos los gastos de funeral e inhumación.

Asimismo, se deberá transferir a INTERASISTENCIA S.A., eventualmente, el cupón no utilizado del boleto aéreo original o su contravalor.

Asimismo, INTERASISTENCIA S.A. sufragará los gastos de traslado de los restantes acompañantes que sean Beneficiarios, hasta el lugar que indiquen, siempre que el lugar indicado se encuentre dentro del radio de 20 Km. del Domicilio del Beneficiario o hasta el lugar de inhumación.

INTERASISTENCIA S.A. organizará y tomará a su cargo los gastos de pasaje derivados del regreso anticipado de él o los Beneficiarios acompañantes a su Domicilio por avión de línea aérea regular, en clase económica. Este beneficio regirá siempre y cuando el Beneficiario acompañante se comunique previamente con INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes para pedir autorización y no pueda utilizar su boleto original de regreso haciéndose cargo INTERASISTENCIA S.A. de abonar el suplemento, en cuyo caso el cupón original no utilizado de su boleto será entregado a INTERASISTENCIA S.A.

### **III.7. Prolongación de la estancia del Beneficiario en el extranjero por Accidente o Enfermedad:**

INTERASISTENCIA S.A. satisfará los gastos del hotel (exclusivamente los gastos relativos al hospedaje, sin consumos adicionales) del Beneficiario asistido cuando por Accidente o Enfermedad y por prescripción del equipo médico de INTERASISTENCIA S.A., necesite prolongar la estancia en el extranjero para su asistencia sanitaria. Dichos gastos tendrán un límite diario de U\$S. 250, por un período máximo de 15 días corridos.

### **III.8. Desplazamiento y estancia de un familiar del Beneficiario:**

En caso de que la hospitalización del Beneficiario fuese superior a 5 (cinco) días corridos y la prescripción médica indique que dicha hospitalización debe

prolongarse y el Beneficiario se encontrara sin alguno de los siguientes familiares: padres, hermanos, abuelos, hijos mayores de edad o cónyuge, INTERASISTENCIA S.A. satisfará a una de estas personas, exclusivamente, los siguientes gastos:

El importe de ida y vuelta de un pasaje en avión de línea aérea, vuelo regular, clase económica, sujeto a disponibilidad de plaza, al lugar de hospitalización y los gastos de estadía (exclusivamente los gastos relativos al hospedaje, sin consumos adicionales), hasta un límite diario de U\$S. 150 o su equivalente en moneda nacional y con un tope máximo de 10 días corridos, por toda la estancia del Beneficiario.

### **III.9. Regreso Anticipado por el Fallecimiento de un Familiar Directo:**

En caso de fallecimiento en la República del Paraguay de un hijo, uno de los padres, un hermano, o el cónyuge del Beneficiario (siendo esta enumeración de carácter taxativa), INTERASISTENCIA S.A. organizará y tomará a su cargo los gastos de pasaje derivados del regreso anticipado del Beneficiario a su Domicilio por avión de línea aérea regular, en clase económica. Este beneficio registrá siempre y cuando el Beneficiario se comuniqué previamente con INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes para pedir autorización y no pueda utilizar su boleto original de regreso haciéndose cargo INTERASISTENCIA S.A. de abonar el suplemento, en cuyo caso el cupón original no utilizado de su boleto será entregado a INTERASISTENCIA S.A.

### **III.10. Asistencia legal en materia de Accidentes de tránsito:**

INTERASISTENCIA S.A. asumirá los gastos que ocasionen la defensa jurídica del Beneficiario en el extranjero, en los procedimientos penales o civiles que se sigan contra éste únicamente por Accidente de tránsito. El límite máximo de los gastos de esta prestación será de U\$S. 20.000, o su equivalente en moneda nacional.

En caso de procedimientos civiles o penales que se sigan en el extranjero, contra un Beneficiario, derivados de un Accidente de tránsito, INTERASISTENCIA S.A. deberá, hasta un máximo de U\$S. 20.000 y previo depósito de la suma comprometida por parte del Beneficiario en la cuenta de INTERASISTENCIA S.A., transferir el monto exigido al Beneficiario en concepto de fianza a donde le fuere requerido.

### **III.11. Transmisión de Mensajes Urgentes:**

INTERASISTENCIA S.A. se ocupará de transmitir los mensajes de carácter urgente referidos a una emergencia sufrida por el Beneficiario, a la persona residente en la República del Paraguay que aquel indique.

### **III.12. Localización de equipaje:**

En caso de extravío del equipaje del Beneficiario, cuyo despacho hubiese sido registrado por una línea aérea, vuelo regular, INTERASISTENCIA S.A. colaborará con todos los medios a su alcance para localizarlo e informar de cualquier novedad al Beneficiario.

### **III.13. Compensación Económica por Pérdida de Equipaje:**

En caso de pérdida de equipaje en ocasión de un vuelo internacional, y si el mismo no hubiera sido localizado por INTERASISTENCIA S.A. se procederá a una compensación económica que se otorgará siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

III.13.a. Que se informe a INTERASISTENCIA S.A. o sus representantes dentro de las 48 horas de comprobada la pérdida.

III.13.b. Que el equipaje se haya extraviado en ocasión de su transporte internacional entre dos países por avión de línea aérea, en vuelo regular.

III.13.c. Que la pérdida sea total, es decir, el bulto completo.

III.13.d. Que el equipaje haya sido despachado por el Beneficiario en el mismo vuelo en que viaja, constando en su boleto aéreo, y que haya denunciado formalmente dicha pérdida a la línea aérea responsable. Por ello, el formulario de denuncia deberá ser emitido a nombre del Beneficiario y consignado el número de boleto aéreo del denunciante. Ambos documentos deberán ser presentados como condición ineludible para iniciar el trámite ante INTERASISTENCIA S.A.

III.13.e. Que la pérdida ocurra entre el momento en que el equipaje es entregado al personal autorizado de la compañía aérea para ser embarcado, y el momento en que debería haber sido entregado al pasajero al finalizar el vuelo.

III.13.f. Que el equipaje se haya extraviado fuera del territorio de la República del Paraguay, salvo pérdidas producidas en vuelos internacionales que arriben a la misma.

III.13.g. Que la línea aérea responsable se haya hecho cargo de la pérdida y abonado la correspondiente indemnización. El Beneficiario deberá presentar el comprobante original de pago por parte de la línea aérea, como condición ineludible para el pago por parte de INTERASISTENCIA S.A.

III.13.h. Quedan expresamente excluidas las pérdidas ocurridas en vuelos de cabotaje de cualquier país. También se excluyen las pérdidas ocurridas a aquellas personas que no tengan derecho de transportación de equipaje.

III.13.i. La compensación económica descrita en punto III.13. de este capítulo, incluyendo lo abonado por la línea aérea, se abonará a razón de (i) U\$S. 75 por kilogramo de equipaje, pero en ningún caso excederá la suma de U\$S. 3.000.

En caso que la línea aérea ofreciera al Beneficiario como indemnización por pérdida de equipaje la posibilidad de optar entre percibir un valor en dinero o uno o más pasajes, INTERASISTENCIA S.A. procederá a abonar la compensación económica por pérdida de equipaje, una vez que la línea aérea hubiera emitido un certificado confirmando la aceptación de la pérdida e indicando en dicho certificado el valor económico a que asciende la misma. INTERASISTENCIA S.A. limitará esta compensación económica por cada bulto entero faltante a un único Beneficiario damnificado, dentro de los máximos establecidos independientemente de su peso y de que su contenido sea compartido con otros Beneficiarios.

Sin perjuicio de los límites indemnizatorios establecidos en este punto III.13.i., INTERASISTENCIA S.A. no abonará en ningún caso dichos montos si el valor declarado del bulto y/o equipaje extraviado fuese inferior a dichos límites indemnizatorios. En este caso, INTERASISTENCIA S.A. abonará al Beneficiario la diferencia entre el monto indemnizado por la línea aérea y el valor declarado por el Beneficiario respecto del bulto y/o equipaje

extraviado, pero nunca más allá de los límites establecidos en el primer párrafo de este punto.

INTERASISTENCIA S.A. no procederá a compensación económica alguna en los casos que el Beneficiario fuera indemnizado por la línea aérea por un valor igual o superior a la suma máxima prevista en esta cláusula.

#### **Capítulo cuarto.**

##### **Reintegros.**

###### **IV.1. Reintegro de gastos:**

En el caso de que el Beneficiario, por razones de fuerza mayor o emergencia debidamente justificada, no pudiera dar cumplimiento a lo establecido en el punto I.5 de estas Condiciones Generales, y deba recurrir, en forma directa a otros médicos y/o adquirir medicamentos, INTERASISTENCIA S.A. podrá reembolsar los gastos realizados en estas circunstancias, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones:

IV.1.a. Comunicarse con la Central Operativa de AXA Assistance de Buenos Aires, desde el lugar de ocurrencia de los hechos por sí o por intermedio de otra persona, dentro de las 72 horas de ocurrida la emergencia.

IV.1.b. Informar la emergencia sufrida y la asistencia recibida al momento de la comunicación.

IV.1.c. Proporcionar toda la documentación necesaria que acredite la procedencia de los gastos y la recepción del servicio y/o la adquisición de medicamentos recetados correspondientes a la afección sufrida como así también el monto total de los mismos. La documentación que el Beneficiario deberá entregar a INTERASISTENCIA S.A. deberá tener validez legal y/o contable.

IV.1.d. Todo reintegro se realizará en la República del Paraguay y se efectuará en la moneda del Paraguay de curso legal vigente al tipo de cambio vendedor del dólar estadounidense billete.

Para los reintegros de los gastos desembolsados regirán los límites de gastos indicados en los puntos de estas condiciones generales.

En ningún caso los reintegros podrán exceder los aranceles y tarifas vigentes de los proveedores de INTERASISTENCIA S.A. en cada país, a la fecha de presentación de la solicitud pertinente.

IV.1.e. El tiempo límite de presentación de los comprobantes originales que verifiquen los gastos realizados, que dan origen a la solicitud del reintegro no deberá ser superior a 60 días corridos contados a partir del día en que el Beneficiario regresó al país. La presentación extemporánea hará caducar todo derecho al reintegro.

###### **IV.2. Plazo de reintegro:**

El reintegro previsto en el punto IV.1. de este capítulo se efectivizará a los quince (15) días de cumplidas las condiciones previstas precedentemente.

#### **Capítulo quinto.**

##### **Exclusiones.**

V.1. INTERASISTENCIA S.A. no brindará servicio alguno, ni reintegrará ningún gasto en los siguientes casos, aplicables a todas las prestaciones previstas por estas Condiciones Generales:

V.1.1. Toda dolencia crónica o existente al momento de iniciar el viaje al exterior y/o dentro de la República Del Paraguay, sus consecuencias y agudizaciones. Cuando INTERASISTENCIA S.A. hubiese coordinado la primera asistencia médica a partir de la cual se determine el carácter preexistente de la enfermedad, INTERASISTENCIA S.A. no será responsable ni se hará cargo de los gastos y costos que originen dicha primera asistencia. Se entiende por Enfermedad crónica a aquellas que no tienen una cura definitiva.

Se entiende por Enfermedad preexistente: Dolencias, Enfermedades y/o Accidentes derivados de padecimientos crónicos y/o preexistentes a la iniciación del viaje. El carácter de la Enfermedad será determinado por el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A.

Las obligaciones de INTERASISTENCIA S.A. sólo rigen en casos de Enfermedad repentina y aguda o en casos de Accidente acontecido durante el viaje.

V.1.2. Toda afección, agudización o dolencia acontecida como consecuencia de un viaje desaconsejado por el médico de cabecera, o derivada de una actividad desaconsejada por el médico de cabecera, u ocurrida en el exterior durante el tratamiento y estudios complementarios de Enfermedades preexistentes al viaje. En casos de constatarse que el motivo del viaje fuera el tratamiento en el extranjero de una Enfermedad preexistente, INTERASISTENCIA S.A. se reserva el derecho de investigar la conexión del hecho actual con la dolencia previa.

V.1.3. Recaídas y convalecencias y todas las afecciones en curso de tratamiento antes de la fecha de inicio del viaje.

V.1.4. Enfermedades mentales, trastornos psíquicos y tratamientos psicológicos incluyendo terapia ocupacional.

V.1.5. Enfermedades producidas por ingestión de drogas, narcóticos, medicinas tomadas sin orden médica, alcoholismo.

V.1.6. Estado de embarazo y parto, excepto respecto de los embarazos inferiores a los seis (6) meses y cuando ocurran complicaciones claras e imprevisibles de acuerdo con lo que determine el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A.

V.1.7. Enfermedades o Accidentes derivadas de cualquier acto o hecho ilícito – conforme a las leyes del lugar en que ocurrieron o de la República Del Paraguay – en que participara el Beneficiario, ya sea en forma directa o indirecta.

V.1.8. Suicidio. Intento de suicidio y sus consecuencias.

V.1.9. Enfermedades o Accidentes resultantes de tratamientos hechos por profesionales no designados por el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A.

V.1.10. Tratamientos homeopáticos, acupuntura, kinesiología, fisioterapia, curas termales, podología, quiropraxia, medicina alternativa, etc.

V.1.11. Consecuencias derivadas de la práctica de esquí fuera de pista, alpinismo, automovilismo, equitación, boxeo, lucha, artes marciales, caza, deportes extremos y cualesquiera otros deportes, juegos, competencias o actividades afines peligrosas o cuya práctica no se encuentre reglamentada o sea ilegal.

V.1.12. Consecuencias derivadas de la práctica de deportes profesionales.

V.1.13. Gastos de prótesis, órtesis, audífonos, anteojos, lentes de contacto, prótesis y puentes dentales, férulas, muletas, marcapasos, desfibriladores implantables, nebulizadores, o respiradores ambulatorios, etc.

V.1.14. Visitas médicas de control, chequeos, tratamientos programados, etc., no autorizados por el Departamento Médico de INTERASISTENCIA S.A.

V.1.15. Todo pedido de consulta médica con el fin de solicitar, a un profesional, una prescripción determinada y/o dicha medicación.

V.1.16. Todo gasto no contemplado explícitamente en estas Condiciones Generales y no autorizado previamente por INTERASISTENCIA S.A.

V.1.17. No corresponderá traslado o repatriación de restos en los casos en los cuales el Beneficiario hubiera viajado con fines de tratamiento médico y en ocasión de recibir dicho tratamiento.

V.2. INTERASISTENCIA S.A. queda eximido de toda responsabilidad frente al Beneficiario cuando por casos fortuitos o de fuerza mayor, tales como huelgas, actos de terrorismo y/o sabotaje, guerras, catástrofes de la naturaleza, dificultades en las vías de comunicación, o cualquier otro hecho que no ha podido preverse o que previsto no ha podido evitarse, no pueda prestar los Servicios con el alcance aquí previsto.

Cuando se produzcan hechos de esta índole, INTERASISTENCIA S.A. se compromete a dar cumplimiento a la prestación inmediatamente después de haber cesado los mismos, en el caso que a dicha fecha se mantenga la contingencia que la justifique.

V.3. El Beneficiario cuya residencia habitual esté situada en el extranjero, no obstante tenga fijado su domicilio en la República Del Paraguay, no podrá recibir, en ningún supuesto, la prestación de los Servicios. De verificarse que el Beneficiario ha falseado información en este sentido y/o violado este requisito, INTERASISTENCIA S.A. tendrá derecho a denegar la prestación de los Servicios tanto al Titular como a su Grupo Familiar y/o a reclamar el importe de los Servicios que ya hubiesen sido prestados.

## **Capítulo sexto.**

### **Subrogación. Cesión de derechos y acciones.**

VI.1. El Beneficiario cede y transfiere a favor de INTERASISTENCIA S.A. la totalidad de los derechos y acciones que correspondan al primero, contra quien resulte responsable de los hechos que den origen a la prestación de los Servicios. Como consecuencia de esta cesión de derechos y acciones, INTERASISTENCIA S.A. queda subrogada en los derechos y acciones del Beneficiario hasta el monto total del costo de los Servicios por ella prestados.

VI.2. El Beneficiario cede y transfiere a favor de INTERASISTENCIA S.A. la totalidad de los derechos y acciones que correspondan al primero cuando el costo de los Servicios que presta el segundo estuvieran total o parcialmente cubiertos por un seguro, por una obra social y/o un sistema de medicina prepaga al que se encuentre adherido el Beneficiario. Como consecuencia de esta cesión, INTERASISTENCIA S.A. queda subrogada en los derechos y acciones del Beneficiario hasta el monto total del costo de los Servicios que preste aquella y de sus accesorios.

VI.3. El Beneficiario será responsable de todo acto que perjudique o impida el derecho de subrogación conferido en esta cláusula en favor de INTERASISTENCIA S.A.